

구성원 건강 제고

SK이노베이션은 구성원을 위한 경영을 추구하고 있으며, 구성원의 성장과 행복을 적극 지원하고 있습니다.

이를 위해 하모니아 상담코칭 센터를 운영해 왔으며, 본사 및 전국사업장에 분야별 전문 심리 상담가를 배치하였습니다.

구성원 개인 상담 및 코칭 프로그램으로 업무 스트레스, 대인관계 등 심리상담을

제공할 뿐만 아니라 신입사원 조기 정착 지원, 경력 개발 등 성장 지원 맞춤형 코칭 서비스를 제공합니다.

COVID-19에 대응하고자 감염 또는 확진자와 접촉, 주재원 및 장기 출장 등으로 인해 격리된

구성원에게 정신건강 안정 프로그램을 지원하고 있습니다. 해당 구성원 뿐만 아니라, 구성원의 직계 가족에게도

정신건강 컨설팅, 심리상담 등의 서비스를 제공합니다.

향후에는 SK이노베이션이 운영하고 있는 다양한 정신건강 프로그램 이용 실적을 기반으로 정신건강 지표를 관리하고

관련 잠재 리스크를 분석할 예정입니다. 구성원 개인뿐만 아니라 조직 전체의 건강한 발전을 위한 선제적 예방 캠페인과

사업장별 교육, 고충 상담을 진행하여 상호 존중이 이루어지는 건강한 조직 문화를 조성해 나가고자 합니다.



SK이노베이션 본사 서린빌딩의 임직원을 위한 체력 단련시설

핵심과제 달성 전략(중장기 전략)

SK이노베이션은 본 핵심과제를 통해 모든 해외 사업장에서 근무하는 주재원 및 현지 채용 인력 등에게 구성원을 위한 경영철학을 전파하고 해외 사업장별 정신건강 지원 체계를 구축, 관련 프로그램을 운영하여 행복을 증진하고자 합니다.

정신건강 지원 체계 및 관련 프로그램 정책 구축을 위해서는 각기 다른 해외 사업장에 적용되는 법령과 제도뿐만이 아닌 현지 문화와 사업장 운영 방식을 이해해야 합니다. 이를 위해 현지 외부 업체와 연계하여 현지에 특화된 정신건강 지원 프로그램을 개발하고자 하며, 향후에는 대상 사업장의 규모 및 필요에 따라 별도의 전문 상담 및 정신건강 지원 센터를 설립하여 해외 사업장 구성원의 정신건강을 밀착 지원할 예정입니다.

핵심과제 달성을 위한 2022년 활동 계획

SK이노베이션은 2022년부터 현재 국내 구성원 중심으로 제공되고 있는 정신건강 지원 프로그램의 범위를 해외 사업장에 확대 적용하여 점진적으로 확장해 나가고자 합니다.

주요 사업장인 미국(조지아), 중국, 폴란드, 프랑스 등 대단위 신규 사업장 건설 지역을 대상으로 정신건강 지원 시스템 구축 및 프로그램 개발을 고려하고 있으며, 시범 운영 결과를 바탕으로 전체 해외 사업장 대상의 시스템 구축 및 프로그램 개발을 추진할 계획입니다.

주재원 대상 정신건강 지원 시스템 구축

구성원들이 해외 사업장에서 경험하게 되는 사회적, 환경적, 문화적 고충을 파악하고 이를 주도적으로 해결하기 위해 해외 사업장으로 정신건강 지원 시스템을 확장 및 정례화하고자 합니다. 해외 법인 주재원 본인뿐만이 아니라 직계 가족의 정신건강 관리를 지원할 예정이며, 주재원이 아닌 장기 출장자 대상의 개인 지원도 강화하여 해외 사업장 구성원들의 행복도를 제고하겠습니다.

현지 채용 인력 대상 정신건강 지원 프로그램 운영 방안 검토

해외 사업장의 현지 채용 인력에게 특화된 정신건강 프로그램을 운영하기 위해 SK이노베이션은 각 분야의 전문가를 기용하여 현지의 상황을 명확히 파악하고 현지 채용 근로자들의 요구사항을 확인하고자 합니다. 사업장별 특성을 고려한 맞춤형 프로그램 개발을 검토할 예정이며, 외부 기관과 연계하여 요구사항에 적극적으로 대응할 계획입니다.

Alignment with UN SDGs



해외 사업장 정신건강 지원 프로그램 적용범위 목표

- 2022년 파일럿 시행 1건
- 2023년 유럽 일부 국가 추가 시행, 미국 파일럿 시행
- 2024년 미국 일부 지역 확대, 중국 파일럿 시행
- 2025년 중국 일부 지역 확대

2021년 성과



상담 이용 구성원
스트레스 지수 평균

35% 감소

1) 건강한 몸과 SK의 핵심 가치인 '패기를 키우는 방법'으로 개발된 SK 고유의 건강관리법

2021년 성과

2021년 SK이노베이션은 구성원의 정신건강을 지원하기 위해 하모니아 상담코칭 센터의 기능을 강화하였습니다. 기존의 상담 및 코칭 기능은 유지하면서 구성원 Life Cycle 전반 및 회사의 경영 방향성에 따라 신규 프로그램을 기획하였으며 구성원 서비스 이용을 확대하였습니다. 이와 같이 적극적으로 정신건강 개선 지수를 관리한 결과, 상담 이용 구성원 스트레스 지수 평균 35% 감소라는 성과를 달성할 수 있었습니다.

하모니아 상담코칭 센터 운영 성과



신규 프로그램 개발

- 신입·영입 구성원 온보딩
- 주재원 정신건강관리
- 심기신 훈련¹⁾ 협력 프로그램
- 리더 대상 코칭 가이드 제공



서비스 이용 확대 및 정신건강 개선 지수 관리

- 이용 구성원 전년대비 40% 증가 (개인상담 및 팀빌딩 WS)
- 정신건강 개선 지표: 상담 이용 구성원 사전·사후 스트레스 지수 평균 35% 감소 효과(82.9 ⇨ 54.2)

주관부서 코멘트

최근 COVID-19 확산으로 인한 '코로나 블루' 우울증이 사회적으로 크게 이슈가 됨에 따라 구성원들의 정신 건강 관리에 대한 국내외 기업의 관심 또한 증가한 상황입니다. SK이노베이션 또한 이번 위기를 기회로 삼아 구성원 대상의 정신 건강 지원을 강화하고 주요 경영 철학 중 하나인 '구성원의 행복' 실현을 위한 노력에 박차를 가하고자 합니다. '구성원 Health 제고' 핵심과제를 통해 국내외 구성원들 모두 일, 가정, 개인 등에 대한 여러 고민을 해결할 수 있도록 꾸준히 노력하겠습니다.



담당 임원: 지승영 인재개발담당 (syji@sk.com)
담당 PL: 신재우 ER&Comm.PL (j.shin@sk.com)